

Praatplaat Ketencompetenties

Op deze kaart kunt u uw samenwerking met uw klant of toeleverancier scoren op verschillende competenties. Vul deze kaart beiden in, bespreek de verschillen en de verbeterpunten.

OPERATIONELE COMPETENTIES:

hoe goed is de keten in het maken en leveren van de huidige producten?

Kwaliteit

- 1 Technische kwaliteit producten en systemen (degelijkheid, functionaliteit, levensduur)
- 2 Constantheid kwaliteit: (uitvalpercentage, terugroep en herbewerking)
- 3 Kwaliteitsborgingssystemen (bijv. ISO)
- 4 Klachtafhandeling en service

	Goed	Moet beter	NVT	Opmerking:
1	☐	☐	☐	
2	☐	☐	☐	
3	☐	☐	☐	
4	☐	☐	☐	

Betrouwbaarheid leveringen

- 5 Levering conform bestelling: (juiste type product, op tijd, juiste hoeveelheden)
- 6 Leversnelheid (tijd tussen bestelling en levering, afroep en levering)
- 7 Kwaliteit communicatie rondom levering (tijdigheid, volledigheid)

5	☐	☐	☐	
6	☐	☐	☐	
7	☐	☐	☐	

Financiële prestaties

- 8 Prijzen versus geleverde waarde
- 9 Kosteneffectiviteit (weinig verspilling materiaal, handling, tijd)
- 10 Financiële stabiliteit (solvabiliteit, liquiditeit, spreiding financiële risico's)
- 11 Mogelijkheden om mee of voor te financieren

8	☐	☐	☐	
9	☐	☐	☐	
10	☐	☐	☐	
11	☐	☐	☐	

Flexibiliteit

- 12 Flexibiliteit bij volumeschommelingen
- 13 Flexibiliteit bij wisseling van type

12	☐	☐	☐	
13	☐	☐	☐	

MVO

- 14 Milieu: energie, CO2, afval, water, emissies
- 15 Materialen (herkomst, hernieuwbaar, gecertificeerd)
- 16 Mensen: Arbo, kansen geven, kinderarbeid, discriminatie
- 17 Ethiek: omgevingsverantwoordelijkheid, eerlijke handel

14	☐	☐	☐	
15	☐	☐	☐	
16	☐	☐	☐	
17	☐	☐	☐	

INNOVATIECOMPETENTIES: hoe goed is de keten in het met elkaar ontwikkelen van nieuwe dingen?

Strategie

- 18 Aanwezigheid langetermijn innovatiehorizon/roadmaps: tot in hoeverre hebben de ketenpartners een duidelijke langetermijnvisie en/of een innovatieroadmap?
- 19 Begrip en feeling voor behoeften van klant, eindgebruiker en andere partners

18	☐	☐	☐	
19	☐	☐	☐	

Structuur en processen

- 20 Doelmatigheid projectmanagement: tot in hoeverre wordt er door de ketenpartners projectmatig gewerkt en leidt dat tot het gewenste resultaat?
- 21 Inzet multidisciplinaire teams: tot in hoeverre betrekken ketenpartners meerdere meerdere disciplines bij innovaties? Bijvoorbeeld engineering, productie en verkoop?
- 22 Snelheid/time-to-market van innovaties
- 23 Flexibiliteit wijzigingen ontwerp/specificaties: hoe flexibel is de toeleverketen in het doorvoeren van wijzigingen in het ontwerp of veranderingen van de specificaties?
- 24 Tekeningen- en wijzigingsbeheer: tot in hoeverre hebben de ketenpartners goede systemen voor tekeningen- en wijzigingsbeheer en wordt hier gedisciplineerd mee omgegaan?
- 25 Prototypes, proefstukken, monsters en bijbehorende documentatie: wat is het niveau van de aangeleverde prototypes, tot in hoeverre voldoet de documentatie aan de wensen?

20	☐	☐	☐	
21	☐	☐	☐	
22	☐	☐	☐	
23	☐	☐	☐	
24	☐	☐	☐	
25	☐	☐	☐	

Kennis

- 26 Kennisniveau en know-how (weten van product, hoe te maken en hoe te leveren)
- 27 Toegang tot / inbreng van innovatieve technologie: tot in hoeverre hebben ketenpartners (incl. uzelf) toegang tot innovatieve technologie, en brengen ze dit ook in bij vernieuwingen?

26	☐	☐	☐	
27	☐	☐	☐	

	Goed	Moet beter	NVT	Opmerking:
28 Kennisborging/kennismanagement: hoe wordt er in de keten effectief omgegaan met opgedane kennis, borging daarvan en inzet in nieuwe projecten?	☐	☐	☐	
29 Omgang met intellectueel eigendom (octrooien e.d.): wordt er in de keten voldoende aandacht geschonken aan het beschermen van ideeën , het ontwikkelen dan wel inkopen van intellectueel eigendom?	☐	☐	☐	

Vaardigheden

- 30 Creativiteit/probleemoplossend vermogen
- 31 Competentie om dingen uit te werken: hoe goed is de toeleverketen in het uitwerken tot haalbare plannen van geopperde ideeën?
- 32 Competentie om dingen af te maken: hoe goed is de toeleverketen in het afmaken van plannen ook als het moeilijk wordt en het succesvol implementeren ervan?
- 33 Competentieontwikkeling (training en opleiding innovatiemedewerkers)
Hoeveel wordt er gedaan aan competentieontwikkeling van innovatiemedewerkers?

30	☐	☐	☐	
31	☐	☐	☐	
32	☐	☐	☐	
33	☐	☐	☐	

Cultuur

- 34 Inzet voor verbeterprogramma's (kwaliteit, processen, kosten)
- 35 'Drive for excellence'

34	☐	☐	☐	
35	☐	☐	☐	

Financiering

- 36 Vinden van financiering voor innovatie (bv subsidies)

36	☐	☐	☐	
----	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--

SAMENWERKINGSCOMPETENTIES: hoe goed is de keten in samenwerken?

Strategisch niveau

- 37 Afstemming tussen roadmaps en strategie van meerdere ketenpartners
- 38 Deelname in risico's: tot in hoeverre zijn ketenpartners bereid en in staat om te delen in de risico's (en verdiensten) van innovatie?

37	☐	☐	☐	
38	☐	☐	☐	

Organisatorisch niveau

- 39 Zoeken en selecteren van samenwerkingspartners
- 40 Timing van betrekken ketenpartners bij nieuwe ontwikkelingen
- 41 Betrokkenheid sleutelfunctionarissen (juiste personen, strategisch niveau, beslissingsbevoegdheid)
- 42 ICT infrastructuur tussen de ketenpartners
- 43 Evaluatie van samenwerkingen: tot in hoeverre worden de samenwerkingen tussen ketenpartners op periodieke basis geëvalueerd om tot verbeteringen te komen?

39	☐	☐	☐	
40	☐	☐	☐	
41	☐	☐	☐	
42	☐	☐	☐	
43	☐	☐	☐	

Operationeel niveau

- 44 Kennisdelen: openheid, gevraagde en verkregen ondersteuning
- 45 Besluitvormingsprocessen (consensus, streven naar win-win, machtsgebruik): tot in hoeverre zijn de besluitvormingsprocessen zo ingericht dat alle ketenpartners een stem hebben en dat voor ieders belangen aandacht is?
- 46 Omgang met conflicten en conflicterende belangen
- 47 Kwaliteit van de werkrelaties: vertrouwen, commitment, cohesie
- 48 Bereidwilligheid en klantgerichtheid
- 49 Openheid (over competenties, calculaties, kennis): tot in hoeverre zijn ketenpartners bereid openheid te geven tegenover de andere ketenpartners?

44	☐	☐	☐	
45	☐	☐	☐	
46	☐	☐	☐	
47	☐	☐	☐	
48	☐	☐	☐	
49	☐	☐	☐	

